



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2023

EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES



MEMORIA DE ACTIVIDADES

AÑO 2023

EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES

1.- UBICACIÓN OFICINAS:

- 1.- LA CALA:** C/ Secretario D. Juan Antonio Baldoví nº 2
2.- FOIETES-COLONIA MADRID: Avda. Beniardá nº 61
3.- ELS TOLLS-SALT DE L'AIGUA: Avda. Andalucía nº 9
4.- RINCÓN DE LOIX: Avda. Juan Fuster Zaragoza nº 1 acc.
5.- ALFREDO CORRAL-MARAVALL-PLAZA DE ESPAÑA: C/ Maravall, 33

2.- PRESUPUESTO:

36 9252 12003 SUELDOS DEL GRUPO C1	44.161,52 €
36 9252 12004 SUELDOS DEL GRUPO C2	46.790,00 €
36 9252 12005 SUELDOS DEL GRUPO E	8.576,26 €
36 9252 12006 TRIENIOS	24.869,25 €
36 9252 12010 SUELDOS, EJERC. ANTERIORES	0,00 €
36 9252 12100 COMPLEMENTO DE DESTINO	60.329,92 €
36 9252 12101 COMPLEMENTO ESPECÍFICO	87.824,76 €
36 9252 13000 RETRIBUCIONES BÁSICAS	0,00 €
36 9252 13002 OTRAS REMUNERACIONES	0,00 €
36 9252 15000 PRODUCTIVIDAD	5.374,56 €
36 9252 16001 S.S. FUNCIONARIOS	71.366,47 €
36 9252 16002 S.S. LABORALES	0,00 €
36 9252 20200 ALQUILER EDIFICIOS	0,00 €
36 9252 21200 CONSERV. EDIFICIOS	0,00 €
36 9252 21300 CONSERV. INSTALACIONES	12.000,00 €
36 9252 21400 CONSERV. VEHÍCULOS	500,00 €
36 9252 21500 CONSERV. MOBILIARIO	500,00 €
36 9252 22000 MATERIAL OFICINA	500,00 €
36 9252 22001 PUBLICACIONES	500,00 €
36 9252 22201 POSTALES	0,00 €
36 9252 22400 SEGUROS	0,00 €
36 9252 22606 REUNIONES Y CONFERENCIAS	500,00 €
36 9252 22700 SERVICIO DE LIMPIEZA	39.000,00 €
36 9252 22706 ESTUDIOS Y TRAB. TÉC.	1.000,00 €
36 9252 23100 LOCOMOCIÓN DE ÓRGANOS DE GOBIERNO	500,00€
36 9252 62500 INVERSIÓN MOVILIARIO	15.000,00€
36 9252 62600 INVERSIÓN INFORMÁTICA	0.00€
	404.2920,74€



3.- PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO:

M^a ROCÍO LOZANO MENA.- Coordinadora de EE.AA.MM. y Atención al Ciudadano y Directora del Área de EE.AA.MM. en funciones.

- EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES: Gestores de Atención Pública.

JUAN ZARAGOZA GALDÓN
JOSE MIGUEL MENGUA PÉREZ
ROSARIO PARRA GARCÍA
JESÚS MATEO CÉSPEDES
PERE PÉREZ PÉREZ
CARLOS SANTIAGO CARREÑO PÉREZ
ELENA GARCÍA NAVARRO
FRANCISCA FUSTER MAS
ANTONIO DOMÍNGUEZ DÍAZ
ANDRÉS DÍAZ SERRANO

4.- FUNCIONES:

En conjunto, podemos extrapolar las atenciones en porcentajes que aparecen a continuación, de las 5 oficinas, englobando los trámites en 5 categorías:

PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES: 88'06 %

TRÁMITES QUE NO PRECISAN REGISTRO: 5'80 %

REGISTROS DE ENTRADA DE LAS DIFERENTES ÁREAS MUNICIPALES: 5'82 %

GESTIÓN DE TASAS: 0'32 %

A continuación, la estadística numérica de la labor realizada en el Área de EE.AA.MM., se detalla contabilizando el número de los trámites gestionados, desglosada por Área Municipal, en cada una de las oficinas.



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.023

E.A.M. LA CALA

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

QUEJAS / SUGERENCIAS.
FE DE VIDA: aproximadamente entre 200 y 250.
BONOS CONSUMO: 230

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. 45.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN: 13.228.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.
CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.
SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.



ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES 20.-
TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

TASAS 92.-
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.
ALEGACIONES SUBIDA IBI Y BASURA.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS
DE ENTRADA TOTAL DE 448.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
MATRICULACIÓN ESCOLAR.
MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
SOLICITUD CARNET TRANSPORTE DE LA E.S.O. (TARJETA CIUDADANA)
SOLICITUD TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS Nº 5ª DE LOS DOLORES Y
LOPE DE VEGA.
SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
AYUDAS GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.



ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
INSCRIPCIÓN DE CURSOS,
CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
TERMALISMO SOCIAL.
VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

URBANISMO:

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS
SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
SOLICITUD DE VADOS.
SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y
"MOVILIDAD REDUCIDA".
SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN
ZONAS PEATONALES.
ALEGACIONES.
SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.



ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS:
no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej:
en Fiestas Mayores Patronales se incrementa considerablemente la información
diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.
INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.023

E.A.M. FOIETES-COLONIA MADRID

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES.

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

QUEJAS / SUGERENCIAS.
FE DE VIDA: aproximadamente entre 180 y 200.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. 2.604.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN 15.432 .-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.
UNIFICACIÓN DE INSCRIPCIÓN.
CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.
SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS

ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN DEPORTES 25.-
TRATAMIENTO DE DATOS.



ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

TASAS 99.-

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

ALEGACIONES SUBIDA IBI Y BASURA.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 1.050.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.

MATRICULACIÓN ESCOLAR.

MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.

INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.

SOLICITUD CARNET TRANSPORTE PARA LA E.S.O. (TARJETA CIUDADANA)

SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.

SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS Nª Sª DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.

SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)

MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.

MATRÍCULAS CONSERVATORIO.

SOLICITUD "XARXA LLIBRES".

AYUDAS GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.

INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

INSCRIPCIÓN DE CURSOS.

CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.

TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.



PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
TERMALISMO SOCIAL.
VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

URBANISMO:

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS
SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
SOLICITUD DE VADOS.
SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y
"MOVILIDAD REDUCIDA".
SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN
ZONAS PEATONALES.
ALEGACIONES.
SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.



ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS
(INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

AYUDAS COVID-19 A EMPRESARIOS.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES
ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo
(ej: en Fiestas Mayores Patronales se incrementa considerablemente la
información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.023

E.A.M. RINCÓN DE LOIX

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

QUEJAS / SUGERENCIAS.
FE DE VIDA: aproximadamente entre 150 y 200.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. 38.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN 20.918.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
UNIFICACIÓN DE INSCRIPCIÓN.
CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.
SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS

ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN DEPORTES 06.-
TRATAMIENTO DE DATOS.



ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

TASAS 168.-

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

ALEGACIONES SUBIDA IBI Y BASURA.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 1.209.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.

MATRICULACIÓN ESCOLAR.

MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.

INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.

SOLICITUD CARNET TRANSPORTE PARA LA E.S.O. (TARJETA CIUDADANA)

SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.

SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS Nº 5ª DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.

SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)

MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.

MATRÍCULAS CONSERVATORIO.

SOLICITUD "XARXA LLIBRES".

AYUDA GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.

INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

Plaza de SS.MM. Los Reyes de España-03501 Benidorm (ALICANTE) Tel.: 965 585 55 00 – Fax: 96 681 54 39



INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
TERMALISMO SOCIAL.
VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

URBANISMO:

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS
SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
SOLICITUD DE VADOS.
SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y
"MOVILIDAD REDUCIDA".
SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN
ZONAS PEATONALES.
ALEGACIONES.
SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.



ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS
(INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES
ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo
(ej: en Fiestas Mayores Patronales se incrementa considerablemente la
información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.023

E.A.M. ELS TOLLS-SALT DE L'AIGUA

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)

TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA: aproximadamente entre 140 y 160.

BONOS CONSUMO: 200

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. 91.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN 15.470.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.

MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.

RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.

RENOVACIÓN EXTRANJEROS.

BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.

CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.

VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS



ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN DEPORTES 04.-
TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

TASAS 42.-
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.
ALEGACIONES SUBIDA IBI Y BASURA.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE
ENTRADA TOTAL DE ... 811-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
MATRICULACIÓN ESCOLAR.
MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
SOLICITUD CARNET TRANSPORTE E.S.O. (TARJETA CIUDADANA)
SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS Nº 5ª DE LOS DOLORES
Y LOPE DE VEGA.
SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material
escolar)
MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
AYUDA GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.



ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
TERMALISMO SOCIAL.
VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

URBANISMO:

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADA SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
SOLICITUD DE VADOS.
SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".



SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en Fiestas Mayores Patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.023

E.A.M. ALFREDO CORRAL – MARAVALL – PLAZA DE ESPAÑA

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)

TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA: 60/70.

BONOS CONSUMO: 270.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. 65.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN 9.048.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.

MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.

RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.

RENOVACIÓN EXTRANJEROS.

BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.

CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.

VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS



ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN DEPORTES 20.-
TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

TASAS 17.-
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.
ALEGACIONES SUBIDA IBI Y BASURA.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE
ENTRADA TOTAL DE ... 729-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
MATRICULACIÓN ESCOLAR.
MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
SOLICITUD CARNET TRANSPORTE E.S.O. (TARJETA CIUDADANA)
SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS Nº 5ª DE LOS DOLORES
Y LOPE DE VEGA.
SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material
escolar)
MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
AYUDA GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.



ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
TERMALISMO SOCIAL.
VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

URBANISMO:

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS
SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.



ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
SOLICITUD DE VADOS.
SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y
"MOVILIDAD REDUCIDA".
SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN
ZONAS PEATONALES.
ALEGACIONES.
SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS
(INOCUAS/MOLESTAS).
SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES
ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo
(ej: en Fiestas Mayores Patronales se incrementa considerablemente la
información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.
INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.